

クリスマスケーキ “ツイストノエル” FAQ

よくあるご質問

Q. ケーキは箱の中でどんな状態になっていますか。

A. 専用のボックスでご用意します。箱の中でケーキは直立しています。

Q. 箱の高さはどれくらいでしょうか。

A. 約 40 cm です。別でお持ち帰り用の紙袋もご用意しています。

Q. 冷凍での販売との事ですが、解凍時間はどのくらいですか。

A. 冷蔵庫で約 8 時間、常温で約 4 時間です。

※冷蔵は 5～10℃を想定。常温は室内の温度により解凍時間が前後します。

Q. 冷蔵庫で保管するとき、箱を寝かせた状態では保存できないのでしょうか。

A. ケーキの形が崩れるなどの問題があるため、寝かせた状態での保存は推奨できません。直立状態での保存をお願いします。

Q. 賞味期限はいつまでですか？

A. ご購入いただいた当日中です。箱に期限が記載されたシールが貼付されております。

Q. クリーム部分は解凍後溶けてしまいませんか？

A. 冷蔵で保存してあればクリームは溶けません。ご安心ください。

Q. クリームとコーンをカットしてもらうことは可能でしょうか。

A. カット販売はできかねます。ご購入後ご自宅でカットをお願いいたします。

Q. ケーキの食べ方はありますか。

A. クリームの部分はカット可能ですが、ソフトクリームを食べるようにスプーンですくってお召し上がりいただくのがおすすめです。ただ、正解はありませんのでご自由にお楽しみください。

Q. コーンの中は具体的にはどうなっているのでしょうか。

A. チョコレートクリーム、ベリージャム、アーモンド、フレークをミルクチョコで混ぜ合わせたパフが入っています。

Q. クリーム上の金箔やチョコレートプレートは乗った状態で入っていますか。

A. 金箔は乗った状態で、チョコレートプレートは別添えでの提供となります。