

お客様各位

2026 年 9 月 10 日
メズム東京、オートグラフ コレクション

原材料の一部賞味期限切れ商品の提供に関するお詫びとお知らせ

この度、当ホテルが製造・販売いたしました「五感チョコレート」におきまして、使用している原材料の一部に賞味期限を超過したものが含まれていたことが判明いたしました。ご利用いただきましたお客様をはじめ、関係者の皆様には多大なるご迷惑とご心配をおかけしますことを深くお詫び申し上げます。

現在のところ健康被害のお申し出はございません。また、判明後に第三者の検査機関による検査を実施した結果、すべて検査項目で陰性(規格内)であり、品質に問題がないことが確認されました。

当ホテルといたしましては、この度の事柄を厳粛に受け止め、従業員一同再発防止に向け取り組んでまいります。

記

1. 対象商品概要

- 商品名:「五感チョコレート」
 - 販売期間:2026 年 2 月 21 日 ～ 8 月 6 日
 - 販売箇所:当ホテル内フレンチダイニング「シェフズ・シアター」にて販売
 - 販売個数:144 箱
 - 賞味期限が切れていた原材料:転写シート※
 - 賞味期限:2026 年 2 月 20 日
- ※転写シートとは・・・チョコレートに模様を写すため、着色した油脂で模様を描いたフィルム状のシート

2. 発生経緯と原因

在庫管理・製造工程の定期点検を実施した際、使用した一部原材料(転写シート)の賞味期限が切れていたことが発覚いたしました。

3. 対応

- 判明後、直ちに当該商品の販売を中止し、他に同様の商品が無いことを確認いたしました。
- 判明後、速やかに管轄の保健所に報告しております。
- 当ホテルの公式ウェブサイト「原材料の一部賞味期限切れ商品の提供に関するお詫びとお知らせ」を掲出いたしました。

4. 再発防止策

適切な在庫管理の実施と賞味期限の確認について全従業員への教育を行うと共に、外部機関による食品の品質管理に関する監査を導入することで、安全管理を徹底いたします。

5. お問い合わせ窓口

- 電話番号:03-5777-1113(担当:お客様相談窓口)
- 受付時間:9:00～18:00(月～金曜日、祝祭日を除く)
- メールアドレス:support@mesm.jp

以上